

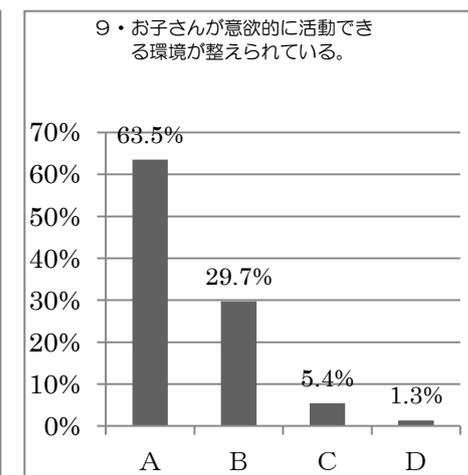
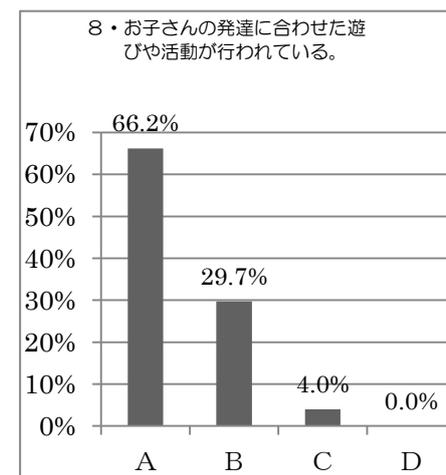
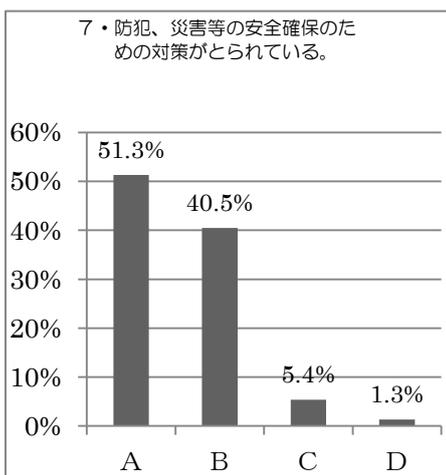
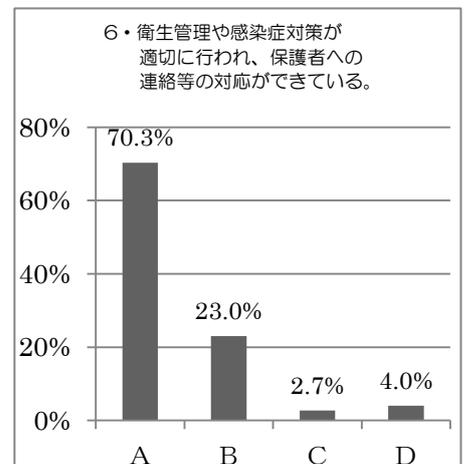
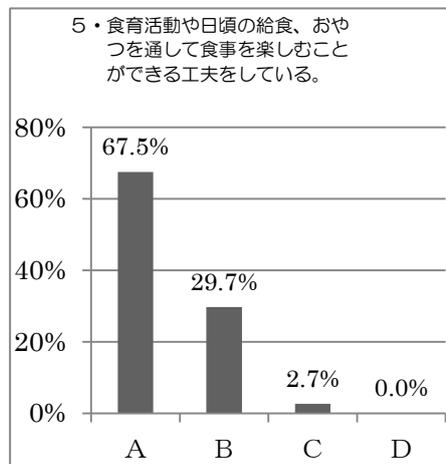
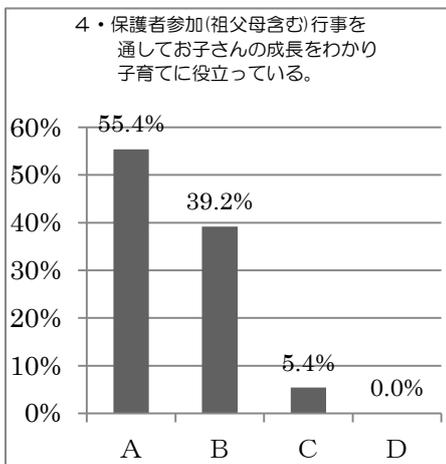
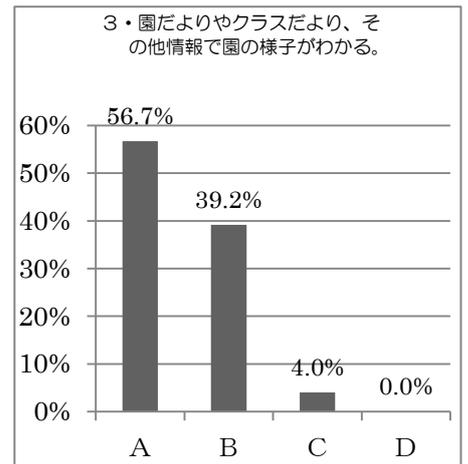
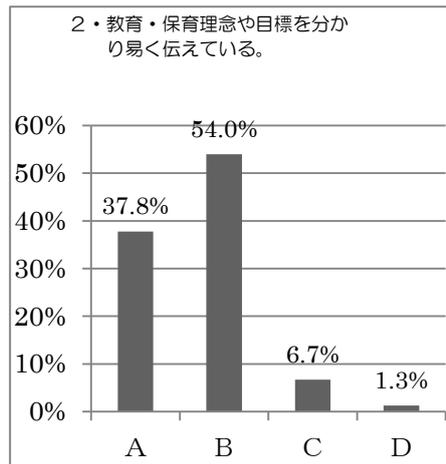
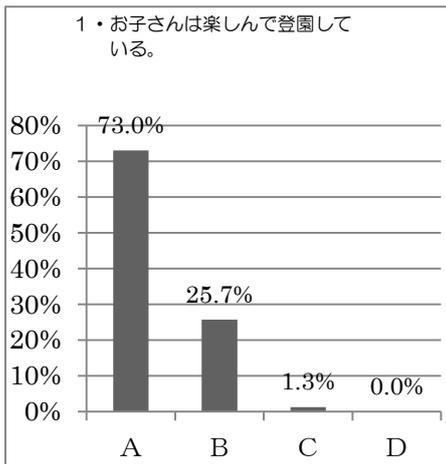
「園の運営と教育・保育への取り組み」のアンケート集計の結果報告

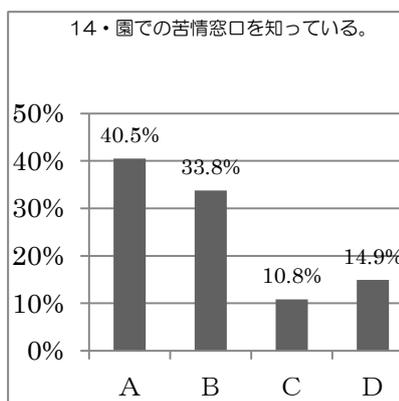
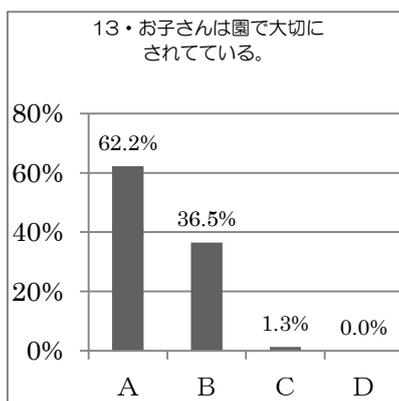
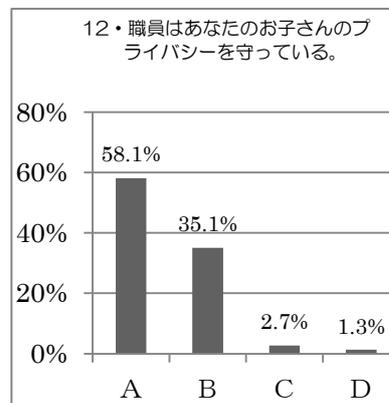
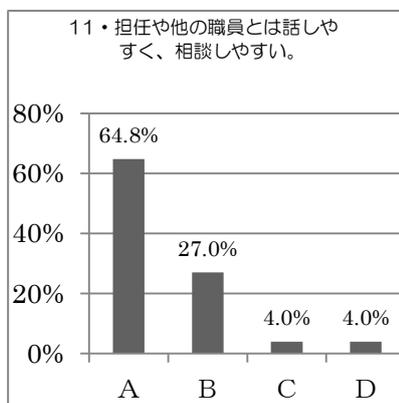
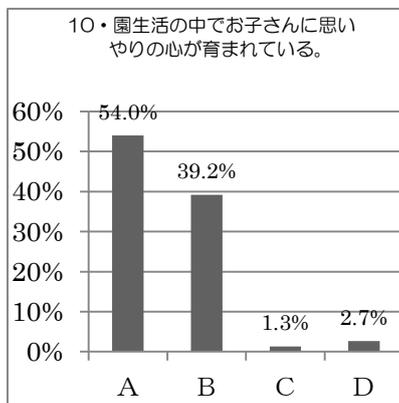
社会福祉法人 小松市大和善隣館  
幼保連携型認定こども園 月津こども園

平成28年度末に実施しました「園の運営と教育・保育への取り組み」のアンケートにご協力いただきありがとうございました。アンケートの集計がまとまりましたので、ご報告いたします。アンケート結果につきましては、今後のこども園運営の向上に役立たせていただきます。

配布枚数 117枚 回収枚数 74枚 回答率63%

- 調査結果の概要について A…十分達成されている B…ほぼ達成されている  
C…取り組まれているが成果が十分でない D…取り組みが不十分である





上記項目や保護者の方々から寄せられたご要望やご意見をもとに、職員で共通理解を図り、問題確認をし、次年度に向けて話し合いました。

主な要望・意見等	取り組み状況や園の対応
<p>〈職員について〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・挨拶しない保育者がいる。</li> <li>・お迎え時、呼び出しにより担任との会話が出来ず、寂しく思う。</li> <li>・連絡帳の記入が少ない。</li> <li>・連絡帳に記入した人が誰かわかるようにしてほしい。</li> <li>・メール連絡が遅い。行事日程や用意するものをもう少し早く教えてほしい。</li> </ul> <p>〈教育・保育について〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・バス園外の回数が多い。</li> <li>・行事が多い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。職員一同、子どもたち同様、保護者の方にも常に笑顔で接し、丁寧に挨拶したり関わったりしていく事を再確認しました。</li> <li>・感染症発生以外には保護者の方が保育室前まで自由に行くことができますので、担任との話が必要な時はいつでも声を掛けてください。また必要に応じては、個別の時間を設けますので、遠慮なくお知らせください。</li> <li>・できるだけお子様の様子を記入するように努めていますが、年中・年長クラスになると時間的・人数的にも全員に書く事は難しい事が現状です。また子どもたちが自分の“言葉で伝える”ということも大切にしています。子どもたちからのお話で親子の良いコミュニケーションとなることを期待しています。</li> <li>・必ずコメントを書いた保育者のサインを書くようにしていきます。</li> <li>・毎月の園だよりやクラスだよりに行事予定を載せていますが、保護者参加の行事や準備物がある場合など、なるべく早めにお知らせしていきたいと思っております。</li> <li>・月津こども園の周りには豊かな自然がたくさんあり、散歩などを十分に楽しんでいます。バス園外には、毎回“ねらい”を持って出掛けていて、子どもたちも様々な場所へ行ける事をもっと楽しみにしています。園内活動はもちろん園外活動でも、多くの学びや育ちの場となっています。</li> <li>・行事につきましては、行事後必ず評価反省を行い、さらに年度末には、年間を通しての行事の組み立てやバランス等についても職員で十分な話し合いをもっています。</li> </ul>

・トイレトレーニングなどわかりやすいスケジュール計画があると、家庭でも対応しやすい。

・子どもの工作物がなく、とても残念。

#### 〈その他〉

・冬場の水筒の必要性。

・苦情窓口があることは知りましたが、実際にどのような苦情があるのかわかりません。保護者が集まる場で教えてほしい。

・はいチーズの先生撮影で、多い子と少ない子の差があるので均等にしてほしい。

・感染症の登園基準を明確にしてほしい。

・送迎の際、時間によって外、玄関に誰もいないことがたまにあり、少々不安です。

・毎日楽しく通わせていただいています。

・毎日楽しそうに登園してくれ嬉しく思います。家でもよく園で今日どんな事をしたとか、友達と遊んだ事を楽しそうに話してくれます。食事は家では食べる量が少なく、少しでも食べてほしいと思い、食べさせているのですが、やはり少なく感じています。園で給食は全部自分で食べてくれているようなので安心です。

・給食では、イベントに沿ったメニューを考えてあり感心します。レストランパーティーも子ども達が楽しそうだったので機会があれば是非お願いします。

・家では、決まったものしか食べませんが、園での昼食は全部食べてくれているようなのでとても助かっています。楽しんでこども園に通っています。担任の先生方いつもありがとうございます。

・個人差はもちろんありますが、クラス懇談会やクラスだよりなどでも、目安となるような順序立った提示の仕方を工夫していきたいと思います。

・季節ごとの制作や絵画など子どもたちは楽しんで表現しています。保育室の中に飾ってある事が多かったので、保護者の方にもご覧いただけるよう、玄関や廊下などにも展示していくように工夫をしていきたいと思います。立体的なものは展示後に持ち帰り、他の物は年度末に思い出帳として束ねて持ち帰ります。

・冬場も暖房や運動あそび等で汗をかく機会も多く、水分補給が必要です。その為に年間を通して水筒を持たせてくださいますようご協力お願い致します。

・H28年度は苦情窓口への申請はありませんでした。苦情は、受付担当者（副園長:荒井）が受付けた苦情を苦情解決責任者（法人本部:広川）と第三者委員（苦情申出人が第三者委員への報告を拒否した場合を除く）に報告します。苦情解決責任者は、苦情申出人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。

・クラスの子全員の枚数が均等になるように、配慮してアップロードするように心掛けています。

・感染症の登園基準については「入園のしおり(P4)」に記載されていますので、ご確認ください。

・お子様の安全をしっかりと、守る為にも、安全・防犯に十分努めていきます。